



<https://www.edl.mg/poste/responsable-magasin/>

RESPONSABLE MAGASIN

Responsabilités

- Participer à l'élaboration du budget, au suivi des performances et au développement des marques et gammes
- Gérer le portefeuille clients : créer les comptes, appliquer les CGV, mettre à jour les informations, évaluer les risques
- Assurer la prospection, présenter les offres, négocier, relancer les clients, gérer les appels d'offres et suivre les commandes jusqu'à la livraison
- Superviser les ventes de l'équipe commerciale, assurer le reporting et développer le réseau de distribution
- Encadrer, former et accompagner l'équipe commerciale ; réaliser une veille marché
- Gérer les opérations du magasin : ouvrir/fermer la caisse, facturer, encaisser, gérer les retours et annulations, effectuer les remises en banque
- Assurer le réassort, contrôler les rayons, réceptionner les marchandises, gérer l'étiquetage et participer à la mise en rayon
- Réaliser les inventaires, gérer les anomalies (défectueux, manquants, démarque), effectuer le reporting
- Animer le point de vente : mettre en avant les produits, gérer la PLV, coordonner les actions marketing, suivre et relancer clients/prospects/leads
- Accueillir, conseiller et assister les clients ; mettre à jour les fiches clients et prospects
- Suivre les livraisons, installations et réclamations ; coordonner avec le support technique pour le SAV
- Assurer l'administration du magasin : ouvrir/fermer, gérer les fournitures et l'entretien, suivre le personnel, effectuer le reporting quotidien et assurer la passation en cas d'absence

Qualifications

- Au moins 3 ans d'expérience dans un poste similaire ou dans le secteur
- Maîtrise des techniques de vente et de communication, bonne gestion commerciale et magasin, excellente utilisation des outils informatiques, anglais souhaité
- Leadership confirmé, capacité à former, motiver et encadrer une équipe
- Grande rigueur, sens aigu de l'organisation, aptitude à gérer plusieurs priorités simultanément
- Organisé, adaptable, rigoureux, créatif, force de proposition, réactif, excellent relationnel, bonne communication, écoute active, dynamique, charismatique et esprit d'équipe

Avantages du poste

- Des perspectives d'évolution professionnelle dans un groupe de distribution
- Environnement de travail dynamique
- Prévoyance sociale assurée par la CNaPS
- Couverture médicale via l'OSTIE

Contacts

Cliquez directement sur « **POSTULEZ MAINTENANT** »

Organisme employeur
BRICOLAND

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDI

Secteur
Commercial / Vente

Lieu du poste
101, Antananarivo, Analamanga, Madagascar

Date de publication
18 Août 2026

Ou

Veillez envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante
: recrutement@edl.mg

Objet du mail : *Candidature pour Responsable Magasin*