

CHARGÉ(E) DE MAINTENANCE ET SUPPORT OPERATIONNEL

Description

Vous assurez le déploiement, la mise en service, la maintenance et le support technique des équipements et solutions proposés par l'entreprise. Vous accompagnez les projets depuis leur préparation jusqu'à leur réception par le client, tout en garantissant la qualité des interventions et la satisfaction des utilisateurs.

Responsabilités

Déploiement et installation

- Assurer le déploiement des équipements et solutions techniques.
- Préparer les matériels et équipements nécessaires aux interventions.
- Réaliser les installations, raccordements, configurations et mises en service.
- Participer aux opérations de réception technique des projets.
- Assister et accompagner les équipes d'installation sur le terrain.

Maintenance et support technique

- Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective.
- Diagnostiquer les pannes et assurer les dépannages.
- Contrôler le bon fonctionnement des équipements et systèmes installés.
- Apporter un support technique aux clients et aux utilisateurs.

Études et développement

- Participer aux tests et essais de nouveaux produits et solutions.
- Réaliser des études techniques et proposer des solutions adaptées aux besoins des clients.
- Contribuer à la rédaction de documents techniques et rapports d'intervention.
- Participer à l'élaboration des réponses aux appels d'offres et des devis techniques.
- Former les équipes internes et les clients sur les nouveaux équipements.

Relation client

- Assurer un accompagnement technique de qualité avant et après installation.
- Conseiller les clients sur l'utilisation et l'exploitation des équipements.
- Veiller à la satisfaction client et au respect des engagements de service.

Qualifications

- Bac+2/3 en Électricité, Électrotechnique, Électronique, Télécommunications ou Informatique industrielle.
- Une expérience dans les domaines de l'électricité, de l'électronique, des télécommunications ou de la maintenance technique serait un atout.

Organisme employeur
LANDIS NETWORKS

Type de poste
Temps plein

Durée du contrat
CDI

Lieu du poste
Andraharo, Antananarivo,
Analamanga, Madagascar

Date de publication
14 Août 2026

- Bonne maîtrise des systèmes électriques et électroniques.
- Connaissance des outils informatiques et bureautiques.
- Connaissance d'AutoCAD, CAO ou DAO appréciée.
- Capacité à analyser et résoudre des problèmes techniques.
- Aptitude à lire et interpréter des documents techniques.

Avantages du poste

- Des perspectives d'évolution professionnelle dans un groupe de distribution
- Environnement de travail dynamique
- Prévoyance sociale assurée par la CNaPS
- Couverture médicale via l'OSTIE

Contacts

Cliquez directement sur « **POSTULEZ MAINTENANT** »

Ou

Veuillez envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement@edl.mg

Objet du mail : *Candidature pour chargé(e) de maintenance et support opérationnel*